**Купил смартфон в магазине. За 10 дней до окончания гарантии сломался зарядник (гарантия на него - 12 месяцев). Ремонт длился 20 дней, но неисправность не устранили, т.к. не нашли причину поломки. Гарантия уже прошла. В службе поддержки производителя смартфона я выяснил, что смартфон был произведен для продажи в Казахстане, а поскольку он был куплен в России, юридической поддержки в этой стране он не имеет. Является ли это существенным недостатком смартфона? Имею ли я право требовать от продавца вернуть деньги? Какой срок с момента покупки дается для этого?**

Согласно [п. 6 ст. 18](https://internet.garant.ru/#/document/10106035/entry/18006) Закона РФ "О защите прав потребителей" продавец (изготовитель), уполномоченная организация или уполномоченный ИП, импортер отвечает за недостатки товара, на который не установлен гарантийный срок, если потребитель докажет, что они возникли до передачи товара потребителю или по причинам, возникшим до этого момента.

В отношении товара, на который установлен гарантийный срок, продавец (изготовитель), уполномоченная организация или уполномоченный ИП, импортер отвечает за недостатки товара, если не докажет, что они возникли после передачи товара потребителю вследствие нарушения потребителем правил использования, хранения или транспортировки товара, действий третьих лиц или непреодолимой силы.

Вам нужно обратиться с письменной претензией к продавцу с требованием о возврате денежных средств за товар, имеющий недостаток. Обязательно нужно указать в претензии, что впервые Вы обратились с проблемой в рамках гарантийного срока. Продавец должен направить товар на экспертизу. Если в течение 10 дней ответа (или удовлетворяющего Вас ответа) Вы не получите, нужно обращаться с иском в суд по месту жительства.

Вы можете получить заключение о заводском браке в независимом авторизованном сервисном центре. Компенсацию за экспертизу можно потребовать с продавца в рамках того же иска.

Перед реализацией на российском рынке вся техника подвергается проверке на соответствие техническим регламентам РФ и нормам безопасности в Ростесте. Сертификация телефонов подтверждает, что устройство будет работать со всеми местными сим-картами, а зарядное устройство соответствует параметрам, принятым в стране.

Если иных проблем с телефоном нет и во всем остальном он Вас устраивает, Вы можете не предъявлять претензию магазину и продолжать пользоваться устройством. Отсутствие сертификации в Ростесте не является критичной проблемой (например, телефоны, приобретаемые напрямую из Китая через Алиэкспресс не сертифицированы).

Согласно [Закону](https://internet.garant.ru/#/document/10106035/entry/106) РФ "О защите прав потребителей" недостаток товара - это такой недостаток, который не может быть устранен без несоразмерных расходов, - недостаток, расходы на устранение которого приближены к стоимости или превышают стоимость самого товара (работы, услуги) либо выгоду, которая могла бы быть получена потребителем от его использования.

Фактически продавец сэкономил при ввозе товара в РФ для последующей реализации, минуя сертификацию. Этот факт можно рассматривать как существенный недостаток.

Отсутствие сертификации и возможное несоответствие (с Казахстаном у нас не сильно разнятся технические требования) может подтвердить авторизованный сервисный центр.

Экспертизу Вы можете провести за свой счет. Обратившись в суд с иском о возврате денежных средств, укажите необходимость взыскания с продавца суммы экспертизы (в иске нужно оперировать [ст. 28](https://internet.garant.ru/#/document/10106035/entry/28), [12](https://internet.garant.ru/#/document/10106035/entry/12) Закона РФ "О защите прав потребителя", а также [Постановлением](https://internet.garant.ru/#/document/70194860/entry/0) Пленума Верховного суда РФ от 28.06.2012 N 17 "О рассмотрении судами гражданских дел по спорам о защите прав потребителей").

Согласно [п. 2 ст. 12](https://internet.garant.ru/#/document/10106035/entry/1202) названного выше Закона продавец (исполнитель), не предоставивший покупателю полной и достоверной информации о товаре (работе, услуге), несет ответственность, предусмотренную [п. 1-4 ст. 18](https://internet.garant.ru/#/document/10106035/entry/181) или [п. 1 ст. 29](https://internet.garant.ru/#/document/10106035/entry/2901) настоящего закона, за недостатки товара (работы, услуги), возникшие после его передачи потребителю вследствие отсутствия у него такой информации.