**Страхование туриста**

Турфирма обязана предоставить гарантии оплаты медицинской помощи туристам. Такой гарантией является [страхование](https://internet.garant.ru/#/document/136248/entry/17) на случай внезапного заболевания и от несчастных случаев.

Туроператор (турагент) обязан разъяснить туристу под личную подпись, что в случае отказа от заключения договора добровольного страхования расходы на оказание медицинской помощи в экстренной и неотложной формах в стране временного пребывания несет сам турист, а расходы на возвращение тела (останков) несут лица, заинтересованные в возвращении тела (останков).

Условия и порядок страхования определяются правилами страхования, разрабатываемыми страховщиком или объединением страховщиков с учетом требований международных договоров РФ и законодательства РФ о страховании.

Правила страхования должны предусматривать:

- обязанность страховщика осуществить оплату и (или) возместить расходы на оплату медицинской помощи в экстренной и неотложной формах в стране временного пребывания и (или) возвращения тела (останков);

**Примечание**. Если страховой случай наступил в период действия договора страхования, страховщик обязан произвести выплаты независимо от даты окончания действия договора.

- договор страхования заключается на срок не менее указанного туристом периода его временного пребывания за границей;

- договор страхования вступает в силу не позднее даты пересечения туристом Государственной границы РФ;

- страховая сумма устанавливается исходя из требований к размеру страховой суммы, предъявляемых страной временного пребывания туриста, но не может быть менее эквивалента 2 000 000 руб. по официальному курсу ЦБ РФ на дату заключения договора страхования.

Страховщик вправе устанавливать в правилах страхования дополнительные события, при наступлении которых у него возникает обязанность произвести страховую выплату страхователю, застрахованному лицу, выгодоприобретателю или иным третьим лицам, он также вправе увеличивать установленную минимальную страховую сумму (2 млн руб.) по договору добровольного страхования.

При заключении договора с туристом турфирма должна проинформировать его об условиях договора добровольного страхования, о страховщике, об организациях, осуществляющих в соответствии с договором, заключенным со страховщиком, организацию оказания медицинской помощи в экстренной и неотложной формах в стране временного пребывания и ее оплату, возвращения тела (останков), а также о порядке обращения туриста в связи с наступлением страхового случая (о месте нахождения, номерах контактных телефонов страховщика, иных организаций), если договор добровольного страхования заключается с туристом туроператором, турагентом от имени страховщика.

**Страховым полисом** должны предусматриваться оплата **медицинской помощи** туристам и возмещение их расходов при наступлении страхового случая непосредственно в стране (месте) временного пребывания. При оформлении полиса необходимо внимательно изучить его условия. Как правило, **возмещению не подлежат** расходы по оплате лечения хронических, венерических, онкологических и психических заболеваний. Страховщик также не выплатит возмещение, если лечение требовалось еще до поездки. Во многих страховых компаниях не являются страховыми случаями также заболевания, связанные с солнечными ожогами, с беременностью или родами. Кроме того, страховщики отказывают в страховом возмещении лицам, **по собственной вине** вызвавшим у себя расстройство здоровья (в том числе употреблением алкоголя).

Во время поездки при наступлении страхового случая **самостоятельно обращаться к врачу нельзя**. Необходимо в первую очередь связаться по телефону со страховщиком и далее действовать в соответствии с его указаниями. Нужно иметь в виду, что расходы, не согласованные со страховщиком, не будут возмещены.

В случае необходимости получения туристом медицинской помощи в экстренной и неотложной формах при наступлении страхового случая в медицинскую организацию или врачу предъявляется договор добровольного страхования (страховой полис) на русском и английском языках или сообщаются его номер, наименование страховщика и номер телефона, по которому следует обращаться при наступлении страхового случая.

При покупке выписанных врачом лекарств необходимо сохранить аптекарские чеки. После возвращения из поездки эти расходы могут быть возмещены страховщиком.

Наряду с **личным страхованием** полисы часто предусматривают **страхование багажа** на случай его утраты или повреждения во время перевозки.